



## Informativa relativa al trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/79 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "GDPR"), con la presente, Stimulus Italia S.r.l. fornisce le informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti dell'*Employee Assistance Program*.

### 1. Principi del trattamento

I dati sono trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione.

### 2. Identità del Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento è:

STIMULUS ITALIA S.R.L.

in persona del legale rappresentante *pro tempore*

Sede legale: Via Giuseppe Prina n. 15 - 20154 Milano

C.F. e P.IVA: 07136940967

PEC: stimulus@fcert.it

Il contatto per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati è:

Dott. Diego Scarselli

Operations Manager

[Email: diego.scarselli@stimulus-consulting.it](mailto:diego.scarselli@stimulus-consulting.it)

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

**3.1** I dati personali possono essere trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione delle consulenze psicologiche, legali e fiscali richieste dagli utenti.

Il servizio è anonimo e il trattamento dei dati non consente, di regola, l'identificazione dell'utente.

Gli utenti hanno, infatti, la possibilità di scegliere uno pseudonimo. In tal caso i dati sono interamente trattati da Stimulus Italia S.r.l. in una modalità che non consente l'identificazione dell'utente.

**3.2** I dati degli utenti possono essere trattati, in ogni caso in forma anonima, ai fini di analisi statistiche, di rendiconto generale delle problematiche degli utenti e di marketing per migliorare i servizi offerti da Stimulus Italia S.r.l..

**3.3** La liceità del trattamento dei dati è basata sul consenso espresso dall'utente rimanendo in linea al Numero verde Benessere oppure cliccando nell'apposita casella sulla piattaforma digitale Stimulus Care Services.

**3.4** Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma consente una maggiore efficienza del servizio. A titolo esemplificativo, il conferimento di un indirizzo di posta elettronica consente l'accesso dell'utente ai moduli di contatto e alle videoconferenze della Stimulus Care Services; il conferimento del numero di cellulare consente all'utente di essere richiamato.

### 4. Categoria di dati personali trattati

**4.1** I dati trattati ai fini dell'erogazione del servizio sono il nome della società datrice di lavoro ed eventualmente il numero di cellulare e l'indirizzo di posta elettronica dell'utente del servizio.

**4.2** I dati trattati durante la consulenza psicologica possono essere rivelatori della salute della persona, delle convinzioni religiose, filosofiche o politiche e dell'orientamento sessuale della medesima. Tali dati sono trattati sotto la responsabilità di uno psicologo soggetto al segreto professionale. Tali dati sono, pertanto, rigorosamente trattati in modo confidenziale e riservato.

**4.3** Gli psicologi di Stimulus Italia S.r.l. possono derogare all'obbligo del segreto professionale soltanto in presenza di valido e dimostrabile consenso dell'utente oppure qualora si prospettino gravi pericoli per la vita o per la salute psicofisica dell'utente e/o di terzi. Nel caso di obbligo di denuncia, lo psicologo limita allo stretto necessario il riferimento di quanto appreso nel corso del servizio di ascolto psicologico.

**4.4** I dati trattati durante le consulenze legali o fiscali sono trattati sotto la responsabilità di un avvocato o di un commercialista soggetto al segreto professionale. Tali dati sono, pertanto, rigorosamente trattati in modo confidenziale e riservato.

## **5. Destinatari dei dati personali**

I dati sono comunicati ai dipendenti e collaboratori di Stimulus Italia S.r.l., ai soli fini dell'esecuzione della prestazione di servizio richiesta dall'utente.

## **6. Trasferimento dei dati personali all'estero**

I dati possono essere trasferiti da Stimulus Italia S.r.l., in una forma che non consente l'identificazione dell'interessato, alla casa madre di Stimulus Italia S.r.l. in Francia o a società partner ubicate nel territorio dell'Unione Europea, le quali presentano tutte garanzie di conformità al Regolamento (UE) 2016/679.

## **7. Periodo di conservazione dei dati**

**7.1** I dati degli utenti che chiamano il Numero Verde Benessere e che accedono alla piattaforma Stimulus Care Services sono conservati da Stimulus Italia S.r.l. per la durata strettamente necessaria all'erogazione del servizio di sostegno psicologico e di consulenza fiscale o legale e, in ogni caso, per una durata non superiore a dodici mesi a far data dall'ultima chiamata o dall'ultimo accesso alla Stimulus Care Services.

**7.2** I dati sono trattati e conservati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza dei medesimi.

## **8. I diritti degli utenti**

L'utente ha la facoltà di esercitare in ogni momento:

- il diritto di chiedere a Stimulus Italia S.r.l. l'**accesso** ai propri dati, **la rettifica** dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti, conformemente agli artt. 15 e 16 GDPR;
- il diritto di chiedere **la cancellazione** dei dati nei casi contemplati dall'art. 17 GDPR;
- il diritto di chiedere **la limitazione** del trattamento quando ricorre una delle ipotesi elencate all'art. 18 del GDPR;
- il diritto alla **portabilità** dei dati conformemente all'art. 20 GDPR;
- il diritto di **opporvi** al trattamento in virtù dell'art. 21 GDPR;
- il diritto di **revocare** il consenso in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- il diritto di proporre **reclamo** all'Autorità Garante della Privacy.